

16

Eixos — d'Identitat

Codi de
conducta de
bon tracte
a la infància

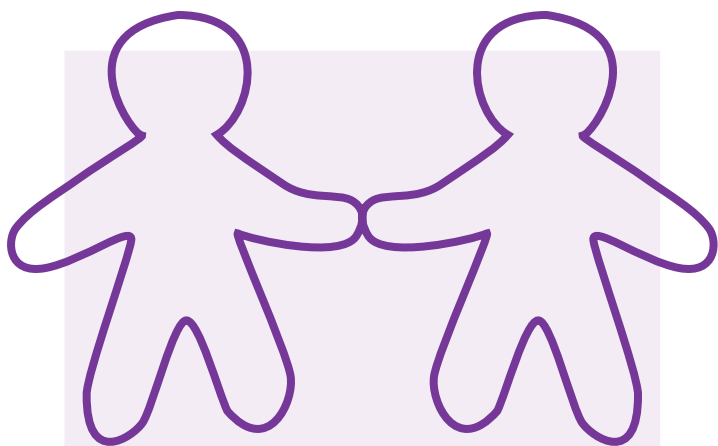
Aquest document ha estat elaborat pel Comit  de protecció a l'infància de Plataforma Educativa.

Data de publicació: Febrer de 2024

Disseny de la publicació: Plataforma Educativa

Impressió: Format Digital

L'obra s'ofereix segons els termes de llicència pública de creative commons (d'ara endavant "ccpl" o "llicència"). L'obra est  protegida per la llei espanyola de propietat intel·lectual o qualsevol altra norma aplicable. Queda prohibit qualsevol  s de l'obra diferent del que autoritzi aquesta llicència o disposin les lleis de propietat intel·lectual. L'exercici de qualsevol dret sobre l'obra comporta que accepteu les limitacions i obligacions d'aquesta llicència i hi consentiu. El llicenciador us cedeix els drets continguts en aquesta llicència, sempre que n'accepteu les condicions que hi són presents.



*L'únic costum que cal
ensenyar a les nenes
i nens és que no se
sotmetin a costums.*

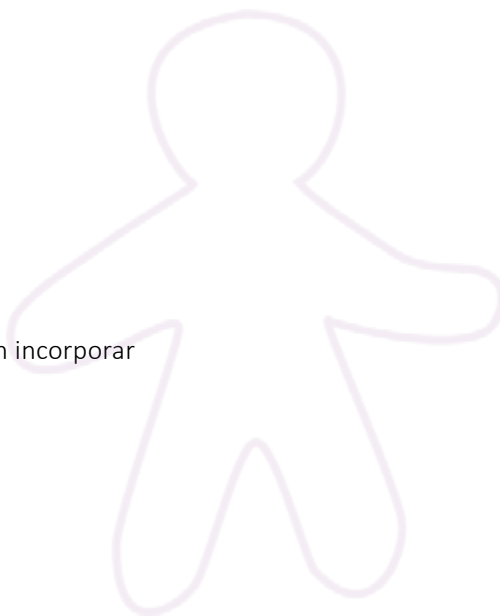
*Jean-Jacques
Rousseau*



Àmbit d'aplicació

El present Codi de conducta va dirigit a totes les persones, ocupin el càrrec que ocupin dins l'organització, amb indiferència del seu lloc de treball o responsabilitat, i també a totes les persones ateses o que per un motiu o un altre es relacionin amb les següents entitats jurídiques que el subscriuen:

- » Fundació Resilis
- » Fundació Astres
- » Fundació Gentis
- » Fundació Acció Social Infància
- » Fundació Infància i Família
- » Eina Activa Empresa d'Inserció
- » Fundación Utopia
- » Fundació El 7 d'Astres
- » Associació Acciona't
- » Cooperativa Idària
- » i d'aquelles entitats que es puguin incorporar





0	Marc jurídic	6
1	Disposicions generals	11
2	Disposicions finals	13
3	Annex I	17

0

Marc jurídic

Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.

Té per objecte garantir els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents a la seva integritat física, psíquica, psicològica i moral enfront de qualsevol forma de violència, assegurant el lliure desenvolupament de la seva personalitat i establint mesures de protecció integral, que incloguin la sensibilització, la prevenció, la detecció precoç, la protecció i la reparació del mal en tots els àmbits en els quals es desenvolupa la seva vida.

La present llei és aplicable als menors d'edat que es trobin en territori espanyol, amb independència de la seva nacionalitat i de la seva situació administrativa de residència i als menors de nacionalitat espanyola en l'exterior a través d'Ambaixades i Consolats.

Les obligacions establertes en aquesta llei seran exigibles a totes les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, que actuïn o es trobin en territori espanyol.

Estableix un deure genèric, que afecta a tota la ciutadania, de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indicis de violència exercida sobre nens o adolescents. Si els fets poguessin ser constitutius de delictes, haurà d'informar



les Forces i Cossos de Seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial, sense perjudici de prestar l'atenció immediata que la víctima precisi. Aquest deure de comunicació es configura d'una forma més exigent per a aquells col·lectius que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de menors. En aquests supòsits, s'obliga a les AAPP a facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació. Els nens deuran també comptar amb canals gratuïts de comunicació com a línies telefòniques d'atenció. Es regula de manera específica el deure de comunicació de l'existència de continguts en Internet que constitueixin una forma de violència o abús sobre els nens, mantenint la confidencialitat de la denúncia.

Determina els diferents nivells d'actuació, que van des de plans de sensibilització a mesures de prevenció enfront dels processos de radicalització i adoctrinament o de detecció precoç. En l'àmbit familiar, adopta mesures de prevenció, atenent especialment els casos de ruptura familiar i a situacions de violència domèstica. Dona un especial valor a l'exercici positiu de la corresponsabilitat parental.

Concreta si aplicació en els centres educatius. Hi haurà un coordinador de benestar i protecció, en tots els centres educatius. També es fomenta la capacitat dels menors en matèria de seguretat digital.

Regula la implicació de l'Educació Superior i del Consell d'Universitats en la lluita contra la violència sobre la infància



i l'adolescència.

Tracta la seva aplicació en l'àmbit sanitari, devent tots els centres i serveis sanitaris aplicar el protocol comú d'actuació quan s'atengui un menor que hagi estat objecte de violència. Es crearà una Comissió sobre aquest tema.

Aborda la implicació en els serveis socials, determinant les seves actuacions, equips d'intervenció i plans d'intervenció. Als funcionaris que desenvolupen la seva activitat professional en els serveis socials se'ls atribueix la condició d'agents de l'autoritat.

Aplica en la gestió de les noves tecnologies. Tracta de garantir l'ús segur i responsable d'Internet per part dels nens, adolescents, famílies, personal educador i professionals que treballin amb menors.

Estableix la necessitat de comptar amb protocols d'actuació enfront de la violència en oci i deporti i imposa determinades obligacions a les entitats que realitzen activitats esportives o d'oci amb menors de manera habitual, entre les quals destaca l'establiment de la figura del Delegat de protecció.

En l'àmbit de les Forces i Cossos de Seguretat que comptaran d'unitats especialitzades en violència sobre menors. Estableix criteris d'actuació policial.

Regula les competències de l'Administració General de l'Estat en l'Exterior en relació amb la protecció dels interessos dels menors



de nacionalitat espanyola que es trobin a l'estranger, sent peces clau les Ambaixades i a les Oficines Consulars.

Recull el paper de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Detalla l'atenció residencial a menors devent aquests centres aplicar protocols d'actuació, l'eficàcia de la qual se sotmetrà a avaluació, i que recolliran les actuacions que previnguin la violència i permetin detectar-la precoçment. Aquests centres estaran supervisats per part del Ministeri Fiscal.

Preveu la creació del Registre Central d'informació sobre la violència contra la infància i l'adolescència i regula la certificació negativa del Registre Central de Delinqüents Sexuals, que passa a denominar-se Registre Central de Delinqüents Sexuals i de Tràfic d'Éssers humans.

La llei va entrar en vigor el 25 de juny de 2021 https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=boe-a-2021-9347

Disposicions Generals

La política de bon tracte vers la infància i l'adolescència vol garantir el benestar dels NNA que participen en les activitats de les entitats del grup. Per aquest motiu, el comportament de les persones que formem part de les entitats ha de ser exemple del nostre compromís amb el respecte dels drets d'infants i hem de difondre la nostra política de bon tracte entre tots els agents implicats per garantir-ne el seu compliment.

El següent codi de conducta és d'obligat compliment per qualsevol persona que treballi per les entitats (independentment del departament des del qual treballi o de si exerceix funcions d'atenció directa o no). També és d'obligat compliment per qualsevol persona que, tot i no ser personal de l'entitat, col·labora i/o es relaciona amb les entitats de Plataforma Educativa.

Algunes entitats del grup atenen infants i joves vulnerables i altres entitats poden tenir-ne contacte esporàdicament. Per garantir el bon tracte i el correcte desenvolupament d'aquests NNA que participen en les activitats que desenvolupem, pren molta importància el fet de marcar unes normes de comportament cap a infants.

Per això, exigim que les persones:



a Per un bon tracte cap als infants i adolescents els professionals hem de:

- » Concebre els NNA com a subjectes de dret.
- » Tractar amb respecte a tots els NNA, amb independència del seu gènere, origen ètnic, idioma, religió, opinió política, origen nacional o social, posició econòmica, de que tinguin algun tipus de discapacitat, o qualsevol altra condició dels NNA o de la seva família.
- » Assumir el component protector del nostre rol com a adult.
- » Realitzar la nostra feina de manera responsable, sana, respectuosa i segura amb els NNA.
- » Afavorir una cultura de bon tracte entre els NNA per a que es respectin entre si i es converteixin en agents de bon tracte.
- » Respectar els espais interpersonals i íntims de cada NNA.
- » Seguir les recomanacions de l'entitat en matèria de protecció a la infància.
- » Gestionar amb cura les dades i la informació confidencial dels NNA i les seves famílies.
- » Denunciar les accions que vulnerin els drets dels NNA, les males pràctiques o comportaments violents, per facilitar la seva investigació per part de l'entitat, d'acord amb els procediments que estan establerts per aquests casos.

b respecte al tracte als NNA no és acceptable:

- » Discriminar un infant per cap motiu.
- » Tenir comportaments que facin mal en qualsevol esfera de la vida dels NNA, com cridar, insultar, avergonyir, ridiculitzar,



humiliar, aïllar, estigmatitzar, burlar-se, despreciar, amenaçar, degradar o castigar als NNA davant el grup o en privat.

- » Estar a soles o allunyat amb un NNA, sense justificació professional, evitant les relacions personals exclusives i els contactes íntims amb NNA.
- » Realitzar algun intercanvi inapropiat amb NNA, verbals, físics o sexuals o tenir una relació sexual o sentimental amb ells/elles.
- » Fer un ús inapropiat de les xarxes socials en que quedi malmès algun dret dels infants.
- » Intentar generar relacions comercials o mercantils amb menors d'edat.
- » Fer xantatge amb qualsevol tipus d'informació als NNA.
- » Prendre imatges dels NNA sense consentiment escrit o de manera inadequada.
- » Tenir conductes, actituds o teories que incitin a l'odi, racisme, sexisme o homofòbia contra la infància.
- » Tolerar o tenir comportaments il·legals, perillosos o que siguin un mal exemple de conducta amb NNA, com per exemple consumir substàncies psicoactives, fumar, beure alcohol, etc.
- » Acceptar comportaments violents entre NNA i establir dinàmiques basades en el desequilibri de poder.

Disposicions finals

1 ENTRADA EN VIGOR

El present codi de conducta ha estat aprovat pels respectius patronats/consells de direcció en sessió ordinària. Entra en vigor a partir de la data de publicació al portal web de l'entitat i/o de Plataforma Educativa. Alhora restarà a disposició de totes les persones treballadores de les diferents entitats que formen part de la xarxa Plataforma Educativa.

2 PUBLICITAT

El present codi de conducta es difondrà entre totes les persones treballadores i se'n farà difusió per tots els mitjans habituals a fi que sigui conegut per totes les persones que en resten afectades.



Annex I

I. CARTA DECLARACIÓ PERSONAL:

Confirmo que he llegit, entès i acceptat els principis del Codi de Conducta i la Política de Bon Tracte de Plataforma Educativa.

Assumeixo que l'incompliment o inobservança de qualsevol de les prescripcions i normes de la Política de Bon Tracte de Plataforma Educativa, ja sigui en relació a la meva feina o per actes o comportaments dins la meva vida privada, mentre estigui vigent la meva relació laboral, acadèmica, professional o voluntària amb Plataforma Educativa pot tenir com a conseqüència immediata l'adopció de mesures disciplinàries o, fins i tot, penals cap a la meva persona.

Em comprometo a comunicar a través dels canals definits per a això (bontracteinfancia@plataformaeducativa.org) qualsevol incompliment per part de tercers de las normes i estàndards que es recullen en el Codi de Conducta i la Política de Bon Tracte de Plataforma Educativa.

NOM i COGNOMS:

ENTITAT DE PLATAFORMA EDUCATIVA:

(treballador, patró, voluntari, estudiant en pràctiques, etc.)

DATA I SIGNATURA:



Eixos d'Identitat és una col·lecció de Plataforma Educativa que posa en paper recursos i materials transversals i de referència de les entitats que componen la xarxa i que en són trets identitaris.

Títols publicats:

1. Codi Ètic / Codi Ètic 01.a
2. Guia del llenguatge no sexista
3. Política de les entitats
4. Guia de mentoria
5. Codi de bon govern i bones pràctiques de gestió
6. Participació en la governança
7. Marc teòric
8. Pautes per una acció social inclusiva
9. Bases per la confecció d'un pla d'igualtat d'oportunitats
10. Guia de protecció de dades de caràcter personal
11. Diccionari de competències
12. Pla de voluntariat
13. Guia d'exemplaritat
14. Guia cap a la sostenibilitat ambiental i social
15. Consells pràctics per a una vida més sostenible

"Els nens han de jugar més amb eines i jocs, dibuixar i construir; han de sentir més emocions i no tantes preocupacions per problemes del seu temps ."
William Penn

"Una de les coses més afortunades que et poden succeir a la vida és tenir una infància feliç."
Agatha Christie

Eixos — d'Identitat

